

REGULAMIN FORWADO

Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania z serwisu Forwado. Każda osoba, która chce korzystać z Forwado, musi uprzednio zapoznać się i zaakceptować niniejszy Regulamin oraz Politykę Prywatności, która stanowi integralną część Regulaminu. Regulamin i inne warunki usług udostępniane są wszystkim przed zawarciem Umowy, a także - na żądanie Użytkownika - w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje Regulaminu, nie może on korzystać z Forwado ani usług Usługodawcy.

1. Definicje

Forwado	serwis dostępny pod adresem www.forwado.com oferujący Użytkownikom funkcjonalności i udogodnienia z zakresu logistyki
Konto	usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę; wydzielona indywidualnie Przewoźnikowi lub Zlecającemu część Forwado, która umożliwia im zawieranie Umów przewozu i zarządzanie flotą lub przesyłkami
Polityka Prywatności	dokument regulujący bezpieczeństwo ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych Użytkowników; Polityka Prywatności stanowi integralną część niniejszego Regulaminu i dostępna jest pod adresem www.forwado.com
Przerwa techniczna	związana z koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych, przerwa w dostępności do Forwado, uniemożliwiająca lub utrudniająca korzystanie z Usług
Przewoźnik	Użytkownik realizujący Przewóz; podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, korzystający z Usług w ramach swojej działalności zawodowej lub gospodarczej, zawierający z Usługodawcą Umowę
Przewóz	wszelkie usługi świadczone przez Przewoźnika związane z załadunkiem i dostarczeniem towaru pod wskazany adres; usługami tymi mogą być w szczególności usługa transportowa, odprawa celna i inne
Regulamin	niniejszy regulamin realizacji Przewozów i świadczenia Usług za pośrednictwem Forwado
Siła wyższa	zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w profesjonalnych stosunkach zawodowych, zarówno odnośnie do Użytkownika, jak i do Usługodawcy, i któremu nie mogli się oni przeciwstawić działając z należytą starannością; za takie zdarzenia uważa się w szczególności klęski żywiołowe, strajk podmiotów trzecich, zamieszki, wypadek samochodowy spowodowany zawinieniem osoby trzeciej
Strony	Przewoźnik, Zlecający i Usługodawca
Umowa	umowa o świadczenie Usług zawarta na czas nieokreślony, której ogólne warunki określa niniejszy Regulamin
Umowa przewozu	umowa zawierana pomiędzy Przewoźnikiem a Usługodawcą, działających w imieniu i na rzecz Zlecającego, której przedmiotem jest Przewóz i której

	szczegółowe warunki określa Zlecenie, zaś ogólne – Regulamin Forwado i umowy zawierane na jego podstawie
Usługi (Forwado)	usługi świadczone przez Usługodawcę za pośrednictwem Forwado, w szczególności usługi świadczone drogą elektroniczną w postaci udostępniania funkcjonalności Forwado oraz pośrednictwa w zawieraniu Umów przewozu
Usługodawca	FORWADO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Pory 78/9, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000724847, numer NIP: 5213819525, REGON: 369793405, o kapitale zakładowym 100.000 zł; adres e-mail Usługodawcy: kontakt@forwado.com
Użytkownik	podmiot korzystający z Forwado, posiadający w serwisie aktywne Konto; Użytkownikiem jest zarówno Zlecający, jak i Przewoźnik lub podmiot współpracujący ze Zlecającym lub Przewoźnikiem, któremu odpowiednio Zlecający lub Przewoźnik udzielił dostęp do Konta
Zlecający	Użytkownik zlecający Przewóz; podmiot posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, korzystający z Usług w ramach swojej działalności zawodowej lub gospodarczej, zawierający z Usługodawcą Umowę
Zlecenie	zapytanie ofertowe wskazujące co najmniej parametry towaru, czas i miejsce załadunku i rozładunku oraz wynagrodzenie za Przewóz

- 1.1. Wszelkie definicje i sformułowania użyte w niniejszym Regulaminie znajdują swoje zastosowanie w Umowie, a także innych czynnościach związanych z wykonywaniem Umowy przez Strony.
- 1.2. W korespondencji mailowej Stron lub dokonywanej poprzez Forwado, powyższe pojęcia pisane z małej litery, mają znaczenie według definicji z Regulaminu, chyba, że nadawca wyraźnie wskaże inaczej.

2. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa warunki wykonywania Przewozów oraz Usług na rzecz Zlecających, Przewoźników (Użytkowników) przez Usługodawcę, jak również prawa i obowiązki Stron, w tym tryb postępowania reklamacyjnego. Usługodawca wykonuje Usługi na podstawie Umowy.
- 2.2. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Umów oraz Regulaminu jest prawo polskie. O ile stosowne prawo nie reguluje tego inaczej, prawem właściwym dla Umów przewozu jest również prawo polskie.
- 2.3. Zabrania się korzystania z Forwado w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym. W szczególności Użytkownik nie może umieszczać w Forwado informacji, które mogą naruszać prawa lub dobra osobiste osób trzecich lub stanowiących informacje, które mogą być wykorzystane od celów niezgodnych z prawem.
- 2.4. Usługodawca ani Użytkownicy nie zamieszczają w Forwado ofert składanych w formie elektronicznej w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. W szczególności nie mają tu zastosowania przepisy dotyczące złożenia oferty w postaci elektronicznej.
- 2.5. Ceny podawane w ramach Forwado są zawsze cenami netto, chyba że przy kwocie zostanie wyraźnie wskazane, że jest to kwota brutto.

2.6. Usługodawca uprawniony jest do przeprowadzenia kontroli Umowy przewozu, również niezapowiedzianej, oraz weryfikacji jakości usług Przewoźnika.

3. SERWIS

- 3.1. W ramach Forwado świadczone są usługi drogą elektroniczną, takie jak: prowadzenia Konta, zarządzanie przesyłkami, publikowanie Zleceń i zarządzanie nimi, zarządzanie flotą, kalkulator do obliczania ceny transportu, zarządzanie dokumentacją związaną z transportem, otrzymywanie propozycji Zleceń, otrzymywanie powiadomień ws. realizacji Zleceń i inne.
- 3.2. W celu korzystania ze wszystkich funkcjonalności Forwado i Usług, po stronie Użytkownika spełnione muszą zostać następujące minimalne wymagania techniczne: urządzenie z dostępem do Internetu umożliwiające prawidłowe wyświetlenie interfejsu Forwado; zainstalowana i zaktualizowana do najnowszej wersji przeglądarka internetowa: Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari lub Google Chrome; aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail); aktywny numer telefonu; włączona obsługa Cookies i JavaScript.
- 3.3. Serwis Forwado służy do zawierania Umów przewozu i ich jak najlepszej realizacji. Każda czynność niezgodna z tym celem będzie uważana za naruszenie Regulaminu. W szczególności za wykorzystanie Forwado niezgodnie z jego celem i przeznaczeniem uważa się składanie Zleceń w celu poznania stawek w ramach Forwado lub poznania ofert Przewoźników, a także zawieranie umów poza Forwado na tej samej trasie i w przedmiocie tej samej przesyłki poza Forwado po złożeniu Zlecenia.
- 3.4. Usługodawca zastrzega sobie wszystkie prawa do Forwado nieudzielone Użytkownikowi w sposób wyraźny na mocy Umowy. Umowa nie pozwala Użytkownikowi w szczególności na: (a) reprodukowanie, rozpowszechnianie, wypożyczenie, zbywanie oraz każdy inny sposób redystrybucji pośredniej i bezpośredniej Forwado, zarówno odpłatne, jak i nieodpłatne, z pominięciem Usługodawcy, (b) modyfikowanie, dokonywanie inżynierii wstecznej lub ingerowanie w inny sposób w oprogramowanie Forwado, (c) wykorzystywanie i opracowywanie własności intelektualnej należącej do Usługodawcy do tworzenia własnych produktów i usług, (d) wykorzystywanie własności intelektualnej należącej do Usługodawcy w bezprawnym celu lub na niekorzyść Usługodawcy. Każde zachowanie wypełniające wyżej wskazane przesłanki będzie traktowane jako naruszenie warunków Umowy.
- 3.5. Naruszenie praw do Forwado lub Usług może spowodować jedną (lub więcej) z następujących reakcji Usługodawcy: (a) ostrzeżenie skierowane do Użytkownika, (b) blokada dostępu do Konta, (c) usunięcie Zlecenia, (d) usunięcie Konta wraz ze wszystkimi Zleceniami, (e) uniemożliwienie Użytkownikowi dokonania powtórnego założenia Konta.
- 3.6. Jeżeli w trakcie trwania Umowy, Usługodawca zmieni, ulepszy lub zaktualizuje Forwado, jego nowa wersja zostanie niezwłocznie wdrożona i udostępniona Użytkownikom za pośrednictwem Usługi. Czas wdrożenia ulepszenia lub aktualizacji Forwado będzie odpowiedni do stopnia zaawansowania i złożoności wprowadzanych zmian technicznych i może wymagać zastosowania Przerwy technicznej. Zmiana taka nie stanowi zmiany Umowy.

4. ZAŁOŻENIE KONTA I ZAWARCIE UMOWY

- 4.1. W celu założenia Konta i zawarcia Umowy, Użytkownik dopełnia procedury rejestracji za pomocą formularza dostępnego w Forwado. Wysyłając zgłoszenie rejestracyjne Konta, Użytkownik oświadcza, iż: (a) działa na zlecenie Przewoźnika/Zlecającego i jest niniejszym odpowiednio umocowany do działania w imieniu i na rzecz Przewoźnika/Zlecającego; (b) wprowadzane dane są prawdziwe, prawidłowe i aktualne, a także pozostaną takie przez cały czas korzystania przez Użytkownika z Usług, (c) korzystanie Usług i wykonywanie Umów przewozu w formie wskazanej w Forwado jest i będzie zgodne z obowiązującym prawem w kraju Użytkownika.

- 4.2. Usługodawca może uzależnić rejestrację Konta od uwiarygodnienia danych, które Użytkownik podaje podczas rejestracji. W szczególności Usługodawca uprawniony jest do przeprowadzenia weryfikacji zgłoszeń rejestracyjnych Konta poprzez prośbę o przesłanie dokumentów poświadczających prawdziwość zgłoszenia rejestracyjnego oraz weryfikację danych w państwowych organach administracyjnych.
- 4.3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy założenia Konta bez podania przyczyny.
- 4.4. Z chwilą potwierdzenia przez Usługodawcę dokonania rejestracji Konta, pomiędzy Przewoźnikiem/Zlecającym a Usługodawcą zostaje zawarta Umowa na czas nieokreślony, w tym umowa prowadzenia Konta, pod warunkiem potwierdzenia uprawnienia i/lub umocowania Użytkownika do założenia Konta i zawarcia Umowy. Jeżeli Użytkownik nie jest uprawniony lub nie jest umocowany w odpowiednim zakresie, Umowa jest nieważna.
- 4.5. Użytkownik nie może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z umowy o prowadzenie Konta i Umowy, bez zgody Usługodawcy.
- 4.6. Zlecający/Przewoźnik może mieć tylko jedno Konto. Zabronione jest tworzenie Kont nieprawdziwych lub niesłużących do zawierania Umów przewozu.
- 4.7. Aby złożyć skutecznie Zlecenie lub przyjmować Zlecenia, Konto musi być aktywne i kompletne. Usługodawca może zablokować Konto w każdym czasie, jeżeli dane Kont są nieuzupełnione, Konto nie zawiera aktualnej polisy ubezpieczeniowej lub zostaną stwierdzone w ramach Konta podejrzaną aktywności.
- 4.8. Zlecający i Przewoźnika ponosi wyłączną odpowiedzialność za aktywności dokonywane z poziomu jego Konta.
- 4.9. Konto może zostać usunięte przez Użytkownika w każdym czasie, poprzez złożenie takiego oświadczenia woli Usługodawcy przez umocowanego Użytkownika lub poprzez zgłoszenie swojego Konta do usunięcia. W ten sam sposób następuje wypowiedzenie Umowy przez Użytkownika.
- 4.10. Usługodawca może usunąć Konto w przypadku: (a) naruszenia przez Użytkownika warunków Umowy, Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa; (b) podejmowania przez Użytkownika działań na szkodę innych Użytkowników, osób trzecich lub Usługodawcy; (c) nadużywanie Usług, w szczególności w celach niezgodnych z prawem, jak rozsyłanie SPAM-u lub niezamówionych informacji handlowej; (d) gdy na Użytkownika zostanie złożona po raz drugi skarga lub reklamacja w ramach jakości realizacji Umowy przewozu; (e) Usługodawca poweźmie wątpliwości odnośnie rzetelności Przewoźnika/Zlecającego; (f) Zlecający/Przewoźnik nie dochowuje swoich obowiązków wymaganych prawem lub w przypadku gdy Przewóz realizowany jest w sposób sprzeczny z przepisami prawa lub uprzednio wskazanymi przez Usługodawcę wytycznymi; (g) zaistnienia okoliczności, które można uznać za czyn nieuczciwej konkurencji lub nieuczciwą praktykę rynkową, popełnione przez Przewoźnika/Zlecającego.
- 4.11. Usługodawca może usunąć Konto Przewoźnika również w następujących przypadkach: (a) utraty przez Przewoźnika uprawnień do realizowania przewozu lub braku ubezpieczenia, o którym mowa w Umowie; (b) w przypadku dwukrotnego uchylecia się przez Przewoźnika od realizacji Zlecenia bez podania przyczyny, która obiektywnie uzasadniałaby takie uchylene się; (c) mimo upomnień Usługodawcy, jakościowe wymogi współpracy Przewoźnika z którymkolwiek Zlecającym są nadal poniżej normy ogólnie przyjmowanej w branży; (d) uchylene się od odpowiedzialności w przypadku reklamacji Zlecającego lub brak odpowiedzi na reklamację Zlecającego; (d) pięciokrotnej nieterminowej realizacji usługi przekraczających każdorazowo 3 (trzy) godzin.
- 4.12. Usunięcie Konta (przez Usługodawcę lub Użytkownika) jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy ze skutkiem natychmiastowym, z zastrzeżeniem, że postanowienia Regulaminu i Umowy w zakresie realizacji Umowy przewozu, w szczególności odnośnie płatności i

reklamacji, pozostają w mocy do chwili prawidłowego wykonania i zakończenia ostatniej aktywnej Umowy przewozu.

- 4.13. Konto jest również usuwane z chwilą zakończenia Umowy, z zastrzeżeniem wskazanym w zdaniu poprzednim.
- 4.14. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie zwalnia żadnej ze Stron z obowiązku wywiązania się z zobowiązań zaciągniętych w czasie obowiązywania Umowy, w tym w szczególności Przewoźnika z wykonania zaplanowanego Przewozu, chyba, że Strony postanowią inaczej.
- 4.15. Jeżeli Konto zostało usunięte przez Usługodawcę, w szczególności na skutek dokonanych przez tego Użytkownika naruszeń Regulaminu, Usługodawca może odmówić świadczenia na rzecz tego Zlecającego/Przewoźnika jakichkolwiek dalszych Usług.
- 4.16. W następstwie wypowiedzenia Umowy, lub też innego jej zakończenia, wszelkie dane i informacje umieszczone w Forwado w związku ze świadczeniem Usług na rzecz Użytkownika zostaną usunięte, a Użytkownik utraci do nich bezpowrotnie dostęp.

5. ZLECENIA I UMOWY PRZEWOZU

- 5.1. Umowa zawierana między Zlecającym a Usługodawcą, uprawnia Usługodawcę do zawierania w imieniu i na rzecz Zlecającego Umów przewozu oraz do podejmowania działań faktycznych oraz składania oświadczeń woli w imieniu i na rzecz Zlecającego w ramach zawartej Umowy przewozu.
- 5.2. Zlecający publikując Zlecenie w ramach Forwado, składa zapytanie ofertowe kierowane do wszystkich Przewoźników współpracujących w ramach Forwado.
- 5.3. Przewoźnik akceptując Zlecenie składa Zlecającemu ofertę zawarcia Umowy przewozu na warunkach wskazanych w Zleceniu.
- 5.4. Zawarcie Umowy przewozu następuje z chwilą przyjęcia ww. oferty przez Usługodawcę i uiszczenia płatności przez Zlecającego, z zastrzeżeniem ust. 5.5 poniżej.
- 5.5. Zlecający zobowiązany jest uiścić wynagrodzenie wskazane w Zleceniu, nie później niż do momentu załadunku, chyba że Strony wyraźnie (pisemnie lub mailowo) postanowią inaczej. Jeżeli w takim wypadku Strony postanowią inaczej, zawarcie Umowy przewozu następuje z chwilą przyjęcia oferty, o której mowa w ust. 5.3. przez Usługodawcę.
- 5.6. O wybraniu jego oferty, Przewoźnik zostanie powiadomiony przez Forwado. Z chwilą otrzymania powiadomienia, Przewoźnik zobowiązany jest przystąpić niezwłocznie do realizacji Zlecenia.
- 5.7. Zlecający może odstąpić od Umowy przewozu nie później niż w terminie 72 godzin przed załadunkiem przesyłki będącej przedmiotem tej Umowy przewozu. Jeżeli załadunek ma nastąpić w terminie krótszym niż 72 godziny od momentu zawarcia Umowy, Zlecający nie ma uprawnienia do odstąpienia od Umowy przewozu.
- 5.8. Jeżeli Przewoźnik rezerwuje Zlecenie, zobligowany jest on jednocześnie do rezerwacji środka transportu koniecznego do realizacji danego Zlecenia na czas potwierdzenia Umowy przewozu przez Zlecającego. Maksymalny czas rezerwacji trwa (dwie) godziny po czym Umowę przewozu uważa się za niezawartą, a Przewoźnik zwolniony jest z rezerwacji środka transportu.
- 5.9. Jeżeli dane kierowcy i środka transportu przypisanych do realizacji Zlecenia, nie zostaną zamieszczone automatycznie w Forwado, Przewoźnik zobowiązany jest samodzielnie wprowadzić te dane, niezwłocznie po dokonaniu rezerwacji Zlecenia.
- 5.10. Zlecający jest zobligowany do zadeklarowania preferowanych godzin otwarcia magazynu w celu ułatwienia realizacji Przewozu.
- 5.11. Przewoźnik ma obowiązek sprawdzić stan przesyłki i określić, czy jest ona odpowiednia do Przewozu, oraz poinformować o tym Zlecającego. Jeżeli towar nie spełnia warunków wskazanych w pkt 7 Regulaminu, Przewoźnik zobowiązany się odmówić załadunku, pod rygorem ponoszenia pełnej i wyłącznej odpowiedzialności za zniszczenie Towaru lub obniżenie jego wartości.

- 5.12. Koszty związane z opłatami za paliwo, autostrady, parkingi, przeprawy promowe, przejazdy przez tunele i mosty, oraz inne opłaty drogowe których uregulowanie wymaga cel podróży, ponosi Przewoźnik.
- 5.13. Przewoźnik zobowiązuje się każdorazowo w ramach Umowy przewozu do:
- 5.13.1. odebrania przesyłki z magazynu Zlecającego lub innego miejsca wskazanego w Zleceniu;
 - 5.13.2. sprawdzenia stanu towaru, zgodnie z obowiązującymi normami i posiadanymi przez Przewoźnika uprawnieniami i wymaganiami w zakresie usług transportowych i przewozowych;
 - 5.13.3. sporządzenie dokumentów przewozowych, jeżeli jest to wymagane;
 - 5.13.4. zabezpieczenia się, jeżeli jest to wymagane;
 - 5.13.5. przestrzegania wszelkich wytycznych znajdujących się w Zleceniu jak i przekazanych przez osoby delegowane przez Usługodawcę;
 - 5.13.6. dostarczenia przesyłki do miejsca przeznaczenia w niepogorszonym stanie;
 - 5.13.7. samodzielnego wykonania Umowy przewozu – Przewoźnik nie może podzlecać Przewozu osobom trzecim;
 - 5.13.8. informowania o wszelkich opóźnieniach i zaniechaniach podczas Przewozu.
- 5.14. Przewoźnik jest zobowiązany do przekazywania danych o postępach w realizacji Zlecenia korzystając przez Forwado w czasie rzeczywistym: używając dedykowanej strony internetowej lub konfiguracji sms. Przewoźnik zobowiązany jest niezwłocznie po zaistnieniu szkody lub uszkodzeniu przesyłki poinformować o tym Usługodawcę i Zlecającego.
- 5.15. Kierowca Przewoźnika, przez cały czas Przewozu musi być dostępny w ramach kontaktu telefonicznego i jest zobowiązany informować Zlecającego o każdej przeszkodzie, która może spowodować opóźnienie w przewiezieniu ładunku. Kierowca jest zobowiązany uczestniczyć w rozładunku towaru i porównać zgodność dostarczonego towaru z dokumentami (co ilości, wagi, rodzaju towaru). W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności, kierowca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o nich Zlecającego.
- 5.16. Zlecający może odstąpić od Umowy przewozu w każdym czasie, gdy prawidłowe lub terminowe wykonanie usługi transportu, z uwagi na istniejące zwinione okoliczności po stronie Przewoźnika jest zagrożone.
- 5.17. Czynności załadunku i rozładunku przewożonych towarów odbywać się będą staraniem Zlecającego.
- 5.18. Dokumenty dostawy oraz inne dokumenty podpisane przez załadowcę lub rozładowcę powinny być wgrane do systemu Forwado niezwłocznie, nie dłużej jednak niż w terminie 1 dni roboczego. Przewoźnik zobowiązany jest do dostarczenia na Forwado skanu listu przewozowego lub inny dokument potwierdzający transport niezwłocznie po dostarczeniu przesyłki. Dostarczenie dokumentu potwierdzającego transport na platformę Forwado oraz brak reklamacji, jest warunkiem uiszczenia wynagrodzenia na rzecz Przewoźnika.
- 5.19. W przypadku awarii pojazdu w czasie realizacji Umowy przewozu, Przewoźnik zobowiązuje się do naprawy lub podstawienia zastępczego pojazdu tej samej klasy oraz rozładowania i załadowania na swój koszt znajdującego się na pojeździe ładunku w terminie nie dłuższym niż 4 godziny. Wszelkie wprowadzenia nowego środka transportu powinny być zrobione za zgodą i wiedzą zespołu Usługodawcy.
- 5.20. Za opóźnienie w podstawieniu pojazdu do załadunku może być naliczana będzie kara umowna w wysokości 10% wynagrodzenia brutto wskazanego w Zleceniu za każdą godzinę opóźnienia w stosunku do terminu wskazanego w Zleceniu. Opóźnienie liczone jest od niepodstawienia pojazdu we wskazanym dniu oraz po wskazanym przedziale godzinowym (przedział godzinowy definiuje czas pracy magazynu).

- 5.21. W przypadku niedostarczenia przesyłki w terminie i braku wcześniejszego poinformowania o tym fakcie Zlecającego, Przewoźnik zapłaci Zlecającemu karę umowną w wysokości 5% wynagrodzenia brutto wskazanego w Zleceniu, za każdą rozpoczętą godzinę.
- 5.22. W przypadku zniszczenia, utraty lub uszkodzenia przewożonej przesyłki Przewoźnik zapłaci Zlecającemu karę umowną w wysokości 40 % wynagrodzenia brutto wskazanego w Zleceniu.
- 5.23. Zapłata kary umownej nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zlecającego odszkodowania, przewyższającego wysokość kary umownej, na zasadach ogólnych.
- 5.24. Jeżeli odbiorca przyjął towar, (a) nie sprawdziwszy wraz z Przewoźnikiem jego stanu albo nie zgłosiwszy Przewoźnikowi zastrzeżeń wskazujących ogólnie rodzaj braku lub widoczne uszkodzenia najpóźniej w chwili dostawy, (b) natomiast w siedem dni od daty dostawy, nie wlicząc niedziel i dni świątecznych, braku lub uszkodzenia niewidoczne - domniemywa się, jeżeli nie ma dowodu przeciwnego, że otrzymał towar w stanie opisanym w liście przewozowym.

6. WYNAGRODZENIE NA RZECZ PRZEWOŹNIKA

- 6.1. Zapłata wynagrodzenia na rzecz Przewoźnika wskazanego w Zleceniu nastąpi w oparciu o fakturę wystawioną w formie elektronicznej przez Przewoźnika w terminie 14 dni od dnia ich przekazania za pośrednictwem Forwado, z zastrzeżeniem ust. 6.2 i ust. 6.3 poniżej.
- 6.2. W przypadku zgłoszenie przez odbiorcę reklamacji co do stanu ładunku, zapłata wynagrodzenia na rzecz Przewoźnika nastąpi po zakończeniu postępowania reklamacyjnego.
- 6.3. Podstawą do wystawienia faktury są kompletne listy przewozowe CMR lub inne dokumenty potwierdzające transport, jeżeli CMR nie był wystawiony, poprawnie wypełnione i wgrane do systemu Forwado oraz brak reklamacji.
- 6.4. Usługodawca i Zlecający wyrażają zgodę na przesyłanie w formie elektronicznej faktur VAT, poprzez ich przesłanie na platformę Forwado.
- 6.5. Przewoźnikowi, poza wynagrodzeniem o którym mowa w ust. 6.1 nie przysługuje prawo do żadnego dodatkowego wynagrodzenia ani prawo do żądania zwrotu jakichkolwiek kosztów związanych z wykonywaniem przez niego Umowy przewozu. Przewoźnika obciążają wszystkie wydatki związane z wykonywaniem Umowy przewozu, z zastrzeżeniem 6.6 poniżej.
- 6.6. Strony oświadczają, że Zlecający nie będzie zobowiązany do zapłaty Przewoźnikowi postojowego za pierwsze 3 (trzy) godziny postoju liczone od momentu zgłoszenia gotowości kierowcy w rejestracji magazynu na oczekiwanie załadunku lub rozładunku towaru. Postojowe jest liczone do momentu podstawienia się pojazdu pod załadunek lub rozładunek w określonym w Zleceniu dniu i przedziale czasowym. Za każdą następną godzinę, Przewoźnikowi przysługuje postojowe w kwocie:
 - 6.6.1. w ruchu krajowym: 50 PLN (pięćdziesiąt złotych) za godzinę przestoju, nie więcej jednak niż 800 PLN (osiemset złotych) za dobę
 - 6.6.2. w ruchu międzynarodowym: 40 EUR (czterdzieści euro) za godzinę przestoju, nie więcej jednak niż 400 EUR (czteryście euro) za dobę.
- 6.7. W przypadku naliczenia kary umownej, Zlecającemu i Usługodawcy przysługuje prawo potrącenia kary z należności względem Przewoźnika.

7. PRZESYŁKA

- 7.1. Zlecający zobowiązany jest zapewnić, aby przesyłka została wydana Przewoźnikowi w stanie niewadliwym i umożliwiającym jej bezproblemowy przewóz, w opakowaniu adekwatnym do zawartości, zabezpieczającym zawartość oraz bezpieczeństwo innych przesyłek. W szczególności, w zależności od zawartości, opakowanie musi być:
 - 7.1.1. być zamknięte w sposób zabezpieczający samoczynne otwarcie i uniemożliwiający otwarcie przesyłki bez pozostawienia śladu;
 - 7.1.2. szczelne, wytrzymałe i

- 7.1.3. opisane adekwatnie do zawartości (np. „Szkło”, „Góra/dół”, „Nie przewracać”).
 - 7.2. Do przesyłki musi być dołączony list przewozowy z wyraźnie i czytelnie podanym adresem i kodem pocztowym. List przewozowy nie może zawierać różnic w stosunku do Zlecenia.
 - 7.3. Przedmiotem Umowy przewozu nie mogą być następujące rzeczy:
 - 7.3.1. niebezpieczne lub mogące wyrządzić szkodę osobom lub w mieniu, w tym w szczególności materiały łatwopalne, wybuchowe lub radioaktywne, substancje żrące lub cuchnące, broń i amunicję;
 - 7.3.2. substancje odurzające i inne o działaniu psychoaktywnym, w tym narkotyki;
 - 7.3.3. żywe rośliny i zwierzęta;
 - 7.3.4. zwłoki, szczątki ludzkie lub zwierzęce;
 - 7.3.5. naruszające prawa własności intelektualnej podmiotów trzecich, w tym tzw. podróbki;
 - 7.3.6. dzieła sztuki, antyki, kamienie i metale szlachetne, waluty, papiery wartościowe, znaki legitymacyjne, bony towarowe, certyfikaty i jakiegokolwiek inne walory zbywalne;
 - 7.3.7. które na podstawie przepisów prawa nie mogą być przewożone bez spełnienia szczególnych warunków i procedur przewozu dla takiej przesyłki.
 - 7.4. Przewoźnik uprawniony jest do odstąpienia od Umowy przewozu w przypadku:
 - 7.4.1. przesyłki niespełniającej wymogów wskazanych w Regulaminie lub sprzecznej z Regulaminem;
 - 7.4.2. gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, iż Zlecenie (deklaracja zawartości, wartości, wymiarów i/lub wagi) nie zgadza się ze stanem faktycznym;
 - 7.4.3. list przewozowy jest błędny lub niepełny.
 - 7.5. Przewoźnik lub Usługodawca nie ponoszą odpowiedzialności za:
 - 7.5.1. odstąpienie przez Przewoźnika od Umowy przewozu na zasadach wyżej wskazanych;
 - 7.5.2. opóźnienie w doręczeniu przesyłki, a także za ewentualną szkodę wynikłą z opóźnienia w doręczeniu wynikające z konieczności przepakowania przesyłki, odpowiedniego jej zabezpieczenia lub oczekiwania na kompletny list przewozowy;
 - 7.5.3. przekazanie przesyłki w stanie uniemożliwiającym jej prawidłowy przewóz lub wydanie bez ubytku albo uszkodzenia;
 - 7.5.4. przepakowanie przesyłki dokonanej na wyraźne życzenie Zlecającego;
 - 7.5.5. niezgodność przesyłki z zadeklarowaną zawartością;
 - 7.5.6. odbiorca odmówił przyjęcia przesyłki.
 - 7.6. Przyjęcie przez Przewoźnika przesyłki do przewozu nie stanowi podstawy domniemania, iż jej zawartość odpowiadała postanowieniom niniejszego Regulaminu.
 - 7.7. Przewoźnik ani Usługodawca nie ponoszą odpowiedzialności za stan jakościowy przesyłki w przypadkach, gdy opakowanie uniemożliwiało jego kontrolę.
8. OŚWIADCZENIA I ZOBOWIĄZANIA PRZEWOŹNIKA
- 8.1. Przewoźnik zawierając Umowę i przez cały okres jej trwania oświadcza, że:
 - 8.1.1. posiada wszelkie przewidziane przepisami prawa licencje i zezwolenia konieczne dla wykonywania Zleceń zarówno na terenie kraju, jak i poza jego granicami;
 - 8.1.2. posiadane przez niego środki transportowe spełniają wszystkie określone prawem wymagania techniczne oraz wymagania w zakresie ochrony środowiska;
 - 8.1.3. środki transportowe Przewoźnika są i będą w pełni sprawne w czasie obowiązywania Umowy.
 - 8.2. Przewoźnik zobowiązany jest posiadać przez cały okres trwania Umowy umowę ubezpieczenia obejmującą wszelkie Zlecenia. Przewoźnik nie może przyjąć Zlecenia, którego nie obejmuje jego ubezpieczenie.
 - 8.3. Przewoźnik zobowiązuje się dostarczyć Usługodawcy dokumenty lub materiały poświadczające spełnienie obowiązków, o których mowa w ust. 8.1 oraz 8.2. najpóźniej w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia zawarcia Umowy. Niniejsze dotyczy również innych materiałów lub

informacji, do których uzupełnienia wezwie Przewoźnika Usługodawca – Przewoźnik przekaze je Usługobiorcy najpóźniej w terminie 3 (trzech) dni roboczych od dnia otrzymania stosownego wezwania od Usługodawcy.

- 8.4. Przewoźnik zobowiązuje się, iż w czasie trwania Umowy nie będzie prowadzić bezpośrednio lub pośrednio działalności konkurencyjnej wobec Usługodawcy. Przez działalność konkurencyjną rozumie się proponowanie wykonania przewozu Zlecającemu bez udziału Usługodawcy lub z pominięciem Forwado, towaru i na trasie, co do których Zlecenie było publikowane w ramach Forwado.
- 8.5. Przewoźnik zobowiązuje się ponadto:
 - 8.5.1. zapewnić, iż posiadany sprzęt będzie odpowiadać wszelkim normom i przepisom ustawowym;
 - 8.5.2. Zlecenia oraz obsługa Zleceń będzie wykonywana przez wykwalifikowany i profesjonalnych kierowców;
 - 8.5.3. wszelkie obsługujące przewóz dodatkowe akcesoria muszą nadawać się do użytku i spełniać normy bezpieczeństwa.
 - 8.5.4. nie pozostawiać przedmiotu zlecenia bez dozoru i niestrzeżonym,
 - 8.5.5. zapewnić podstawowe akcesoria BHP (kask, buty ochronne, okulary ochronne, kamizelka) delegowanym przez siebie wykonawcom Zleceń;
 - 8.5.6. każdorazowo podjąć wszelkie możliwe i adekwatne środki w celu zapobiegania uszkodzeniu, kradzieży przedmiotu Zlecenia;
 - 8.5.7. wprowadzenia do działalności w ramach Forwado dobrych praktyk na podstawie „Książki dobrych praktyk” udostępnianych przez Usługodawcę.

9. REKLAMACJE DOTYCZĄCE PRZEWOZU

- 9.1. W przypadku złożenia przez Zlecającego reklamacji na usługi Przewoźnika, zobowiązuje się on niezwłocznie do niej odnieść, nie później jednak niż w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od dnia jej otrzymania, chyba że była niekompletna.
- 9.2. Reklamacja może być złożona w szczególności na nienależyte wykonanie Zlecenia. Przez nienależyte wykonanie Zlecenia rozumie się przede wszystkim: niepunktualność (stawienie się z co najmniej godzinnym opóźnieniem), podstawienie niesprawnego środka transportu, względnie nie posiadającego prawem wymaganych badań, dokumentów dopuszczających do ruchu drogowego, brudnego, względnie nieprzygotowanego do wykonywania Zlecenia.
- 9.3. Reklamacja Przewozu musi zawierać co najmniej: adres e-mail, numer Zlecenia, zdjęcia, propozycja kosztów do zwrotu, opis zaistniałej sytuacji.
- 9.4. Na czas postępowania reklamacyjnego, Usługodawca uprawniony jest do zablokowania Konta Przewoźnika.
- 9.5. W przypadku potwierdzone/uznanego nienależytego wykonania Zlecenia, Przewoźnik zobowiązuje się do zwrotu części wynagrodzenia za Przewóz.

10. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

- 10.1. Usługodawca w ramach Usług wspiera realizację Umów przewozu, działając na rzecz Zlecających i Przewoźników w celu płynnego i bezproblemowego wykonania każdego Zlecenia.
- 10.2. Usługodawca świadczy dwa rodzaje Usług: usługi świadczone drogą elektroniczną i usługi spedycji, przez które rozumie się:
 - 10.2.1. pośredniczenie w zawieraniu Umów przewozu i przygotowywanie dokumentów związanych Przewozem,
 - 10.2.2. przygotowanie dokumentów związanych z przewozem przesyłek,
 - 10.2.3. podejmowanie czynności potrzebnych do uzyskania zwrotu nienależnie pobranych sum z tytułu przewoźnego,
 - 10.2.4. sporządzenie lub dopilnowanie przygotowania protokołu szkody.

- 10.3. Usługodawca wykonuje Usługi w ramach każdej Umowy przewozu.
- 10.4. Jeżeli Zlecający lub Przewoźnik nie dotrzymuje swoich obowiązków wynikających z Umowy przewozu, podmiot poszkodowany powinien ten fakt zgłosić niezwłocznie Usługodawcy. Usługodawca zobowiązuje się wziąć udział w polubownym załatwieniu sprawy.
- 10.5. Usługi Usługodawcy są odpłatne. Od każdej zawartej Umowy przewozu, Usługodawca pobiera opłatę. Opłata doliczana jest do Zlecenia i pobierana z płatności uiszczanej przez Zlecającego. Wysokość opłaty zależna jest od warunków Zlecenia.

11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 11.1. Od momentu odbioru przesyłki od Zlecającego do momentu wydania przesyłki odbiorcy Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za zniszczenie, utratę lub uszkodzenie przewożonej przesyłki.
- 11.2. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli nie wykonała swoich obowiązków lub wykonała je nienależycie wskutek Siły wyższej, np. decyzji wydanej przez organ administracji publicznej w kraju lub za granicą, klęski żywiołowe, wojny, zamieszki, strajki.
- 11.3. Usługodawca udostępni infrastrukturę teleinformatyczną oraz zapewnia jej sprawne funkcjonowanie techniczne i w tym zakresie jest odpowiedzialny za Forwado.
- 11.4. Usługodawca nie ponosi, w szczególności na podstawie Umowy, odpowiedzialności za skutki: (a) naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, (b) nadużywania Usług w celach niezgodnych z prawem, (c) udostępnienia przez Użytkownika loginu lub hasła do jego Konta osobom trzecim; (d) działania złośliwego/szkodliwego oprogramowania (malware) bezprawnie wprowadzonego do Forwado przez Użytkownika lub osoby trzecie; (e) usunięcia Konta; (f) rozwiązania Umowy przez Usługodawcę w wyniku działania lub zaniechania Użytkownika; (g) treści i zakresu Zleceń; (h) krótkotrwałego uniemożliwienia lub utrudnienia w dostępie do Forwado, spowodowane Przerwą Techniczną.
- 11.5. Przewoźnikowi i Zlecającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania od Usługodawcy w ramach Umowy na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem poniższych zasad: (a) Usługodawca ponosi odpowiedzialność za szkody będące wyłącznie bezpośrednim następstwem zawinionych działań lub zaniechań Usługodawcy, (b) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści; (c) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki odmowy Przewoźnikowi dostępu do Konta, które zostało zablokowane w wyniku naruszenia przez niego Umowy lub Regulaminu Forwado; (d) Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z jego winy nieumyślnej.
- 11.6. Odpowiedzialność Usługodawcy wynikająca z Umów przewozu jest zawsze ograniczona do zwykłej wartości towaru określonej na fakturze handlowej, a w razie jej braku na podstawie ceny giełdowej, rynkowej albo w przypadku braku możliwości ustalenia wartości takiej przesyłki w oparciu o normalną wartość rzeczy tego samego rodzaju i jakości. W każdym jednak wypadku odpowiedzialność Usługodawcy zostanie ograniczona do kwoty 2 SDR za kilogram brakującej wagi brutto, według wartości przesyłki w miejscu i w okresie przyjęcia jej do spedycji, nie więcej jednak niż 50.000 SDR na jedną przesyłkę. Wartość SDR ustala się na podstawie średniego kursu notowanego i publikowanego przez NBP w dacie powstania szkody.
- 11.7. Odpowiedzialność Usługodawcy wynikająca z Umów jest zawsze ograniczona do 500 PLN.
- 11.8. Ani Przewoźnik ani Usługodawca nie ponoszą odpowiedzialności za błędnie podane przez Zlecającego informacje lub informacje wprowadzające w błąd.

12. TECHNICZNA SPRAWNOŚĆ FORWADO

- 12.1. Usługodawca podejmuje wszelkie starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Forwado i zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości działania Usług, z zastrzeżeniem poniższych postanowień.

- 12.2. Wyżej wskazane zobowiązanie nie obejmuje wydarzeń i ich skutków, związanych z: nieprawidłowym funkcjonowaniem zewnętrznych w stosunku do Forwado stron www, pozostających poza kontrolą Usługodawcy; problemami spowodowanymi utratą danych z przyczyn leżących po stronie Zlecającego; niedozwoloną ingerencją Użytkownika lub osób trzecich w Forwado; działaniem Siły Wyższej; Przerwami Technicznymi.
- 12.3. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia nieodpłatnej pomocy technicznej w zakresie funkcjonalności Forwado. Zgłoszenia należy składać za pomocą adresu e-mail: it@forwado.com Usługodawca zobowiązuje się do odpowiedzi w terminie 48 godzin roboczych od otrzymania zgłoszenia.
- 12.4. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji na funkcjonowanie Forwado. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać co najmniej dane umożliwiające identyfikację Użytkownika oraz wskazanie uzasadnionych zastrzeżeń i uwag do Forwado czy Usług. Reklamację należy wysyłać na adres e-mail reklamacje@forwado.com lub adres siedziby Usługodawcy wskazany na wstępie.
- 12.5. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych, chyba że Zlecający nie opisał przedmiotu i zakresu reklamacji w sposób umożliwiający jej rozpatrzenie lub nie podał danych umożliwiających identyfikację Zlecającego.
- 12.6. W przypadku, o którym mowa powyżej termin na rozpatrzenie reklamacji biegnie od dnia, w którym Zlecający dostarczył Usługodawcy brakujące informacje.
- 12.7. Odpowiedź na reklamację Usługodawca kieruje na adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika.

13. DANE OSOBOWE

- 13.1. Przewoźnik jest administratorem danych osobowych Zlecających oraz podmiotów współpracujących ze Zlecającym w zakresie, w jakim przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do wykonania Umowy przewozu lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem Umowy przewozu.
- 13.2. Przewoźnik zobowiązuje się do ochrony danych osobowych, w tym podjęcia wszelkich środków zapewniających bezpieczeństwo przetwarzania danych osobowych.
- 13.3. W zakresie w jakim Usługodawca jest administratorem danych osobowych, zastosowanie ma Polityka Prywatności. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności.
- 13.4. Przewoźnik, umieszczając w ramach Forwado dane osobowe osób trzecich, w szczególności kierowców, powierza Usługodawcy ich przetwarzanie w celu wykonywania Usług (Umowa powierzenia). Zakres powierzanych danych obejmuje imię, nazwisko, e-mail i numer telefonu. Usługodawca przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Przewoźnika. W ramach Umowy powierzenia, Usługodawca zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, jak również podejmuje wszelkie środki wymagane na mocy art. 32 RODO i biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Przewoźnikowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO, a także uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Przewoźnikowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
- 13.5. Użytkownik umieszczając w ramach Forwado dane osobowe osób trzecich, w szczególności kierowników magazynu lub osób odpowiedzialnych za załadunek i rozładunek, powierza ich przetwarzanie w celu wykonywania usług. Zakres powierzanych danych obejmuje imię, nazwisko, e-mail i numer telefonu.

- 13.6. Usługodawca po zakończeniu świadczenia Usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji Przewoźnika usuwa lub zwraca mu wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.
- 13.7. W ramach Umowy powierzenia, Usługodawca udostępnia Przewoźnikowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym artykule oraz umożliwia administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich.
- 13.8. Usługodawca może powierzać przetwarzanie powierzonych przez Administratora innym podmiotom w celu wykonywania Usług oraz w ramach wewnętrznych procesów obsługi Przewoźnika, w szczególności Zlecającemu oraz dostawcy hostingu dla Forwado (zgoda ogólna). Usługodawca informuje Przewoźnika o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, na co najmniej 7 (siedem) dni roboczych przed planowanym rozpoczęciem przetwarzania przez inny podmiot przetwarzający, umożliwiając Przewoźnikowi tym samym wyrażenie sprzeciwu na posłużenie się przez Usługodawcę innym podmiotem przetwarzającym. W przypadku braku takiego sprzeciwu, uważa się, że Przewoźnik wyraził zgodę na zmianę.

14. POUFNOŚĆ

- 14.1. Przewoźnik oświadcza, iż wie, że przedmiotem Zlecenia lub warunki Zlecenia mogą być poufne. Jeżeli Zlecający nie zastrzegł inaczej, uważa się, że warunki Zlecenia stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zlecającego (Informacja Poufna).
- 14.2. Przewoźnik oświadcza, iż nie użyje Informacji Poufnych w żadnym innym celu niż na potrzeby realizacji Zlecenia i zobowiązuje się nie zwielokrotniać, kopiować rozpowszechniać ani w inny sposób przetwarzać Informacji na własny użytek lub użytek osoby trzeciej, niezwiązany ze Zleceniem. Przewoźnik zobowiązuje się, iż każda z osób, które realizuje Zlecenie i która wejdzie w posiadanie Informacji Poufnych zostanie poinformowana o poufnym charakterze takich informacji i zostanie zobowiązana do ich traktowania zgodnie z postanowieniami Umowy. Poufność obowiązuje w trakcie trwania Umowy przewozu, a także w okresie 3 (trzech) lat od dnia jej rozwiązania lub zakończenia.
- 14.3. Użytkownik oświadcza, iż jest świadom tego, że w ramach Umowy zostaje mu udzielony dostęp do systemu (Forwado), w zakresie, który nie jest ogólnie dostępny, a tym samym szczegóły programistyczne i techniczne jego działania udostępniane są do wyłącznej wiadomości Przewoźnika.

15. ZMIANA REGULAMINU

- 15.1. Usługodawca może zmienić niniejszy Regulamin w każdym czasie.
- 15.2. Zlecający i Użytkownicy zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu w wiadomości e-mail, wysłanej na adres podany podczas rejestracji Konta na 7 (siedem) dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu.
- 15.3. Nowy Regulamin obowiązuje od dnia wskazanego w jego treści jako data wejścia w życie. Jeżeli Użytkownik w do tej daty nie wypowie Umowy, uważa się, że zaakceptował on Regulamin w zmienionej wersji.
- 15.4. Już zawarte Umowy przewozu realizuje się według wersji Regulaminu z dnia ich zawarcia.

16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 16.1. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne w całości lub w części, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, Strony zaś zobowiązują się na wniosek

którejkolwiek z nich do zastąpienia nieważnych postanowień postanowieniami, których moc prawna i skutek ekonomiczny są najbardziej zbliżone do postanowień zastępowanych.

- 16.2. Wszelkie spory wynikłe z tytułu zawieranych Umów podlegają jurysdykcji polskiego prawa i polskim sądom powszechnym, właściwym miejscowo ze względu na siedzibę Usługodawcy.